



## **Guida alla prenotazione.**

Le modalità di prenotazione sono 3:

- direttamente in segreteria
- telefonicamente in segreteria 0734 227546
- tramite App online sul sito del Club [www.zetasportclub.it](http://www.zetasportclub.it)

### **Come prenotare online?**

L'App per le prenotazioni online è raggiungibile dal sito [ww.zetasportclub.it](http://ww.zetasportclub.it) oppure selezionando il **QR Code**.  
Disponibile anche tramite applicazione nel Play Store di Google.

### **Come si possono prenotare i campi?**

La prima volta occorre registrarsi inserendo il numero di telefono o l'indirizzo e-mail e definire una password.

La condizione essenziale per poter accedere alla prenotazione di un campo, è che il prenotante, abbia un credito almeno pari al costo della propria quota.

### **Fasi di prenotazione**

- selezionare disciplina "padel o tennis"

#### Se ho selezionato Tennis

- selezionare campo e orario di gioco desiderato (1 ora, 1 ora e mezza e 2 ore)

- selezionare singolo/doppio

- selezionare prenota

- selezionare il compagno o i compagni di gioco

\*ps. i servizi luce e riscaldamento vengono aggiunti al conteggio dalla segreteria.

#### Se ho selezionato Padel

- selezionare campo e orario di gioco desiderato (1 ora e mezza)

- selezionare prenota

- selezionare i compagni di gioco

Si può prenotare tramite App online sulla disponibilità dei 7 giorni successivi.

Si può disdire una prenotazione 36 ore prima della prenotazione.

**Prenotare telefonicamente?**Socio

Si può prenotare telefonicamente sulla disponibilità dei 7 giorni successivi.

Non socio

Si può prenotare telefonicamente sulla disponibilità dei 3 giorni successivi.

**Policy disdetta e cancellazione**

Si può disdire una prenotazione 36 ore prima della stessa.

Fuori dalle 36 ore il campo verrà liberato e reso disponibile. Nel caso in cui venga di nuovo occupato non ci sarà nessun addebito, nel caso contrario al proponente sarà addebito l'intero importo (4 quote socio).

**Se il partner non ha credito?**

Se al momento della contabilizzazione (cioè entro le ore 23:59 della giornata di gioco) sul conto del/dei partner non sarà presente un credito che copra il costo della propria quota, al prenotante saranno addebitate le eventuali quota mancanti.

**Come si ricarica il credito?**

E' possibile ricaricare il credito, oltre che in Segreteria con contanti, Bancomat o Carta di Credito, tramite il portale prenotazioni con i circuiti Paypal e carte di credito in modo da avere l'immediato riscontro sul conto.

**Se si gioca con un non socio?**

Il non socio dovrà saldare la sua quota direttamente in segreteria prima di scendere in campo.

**E se si volesse prenotare il campo, ma non si conosce ancora il partner?**

E' possibile prenotare un campo anche senza indicare il nome del partner.

**Prenotare a nome di altri?**

Non è possibile.

La Direzione